

*«УТВЕРЖДЕНО»
Решением XX Ежегодной конференции
Российской библиотечной ассоциации.
Самара, 21 мая 2015 г.*

**Научно-методическая деятельность
центральной библиотеки субъекта Российской Федерации.
Примерное положение**
(Нормативно-рекомендательный акт Российской библиотечной
ассоциации)

Настоящее Положение ставит своей целью способствовать правовой регламентации деятельности центральных библиотек субъектов Российской Федерации (ЦБ субъектов РФ) как региональных методических центров в области библиотечного дела в условиях нового этапа социально-экономического развития страны и модернизации основных направлений библиотечной деятельности.

Правовая база Положения определена действующим федеральным и региональным законодательством по библиотечному делу и иными правовыми актами, устанавливающими полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов в области организации библиотечного обслуживания, а также документами, регламентирующими выполнение государственных и муниципальных методических услуг/работ в сфере библиотечной деятельности.

Положение служит основой для формирования региональной системы методического сопровождения библиотечного обслуживания населения и стимулирования инновационной деятельности ЦБ субъектов РФ. Положение призвано укреплять взаимодействие ЦБ субъектов РФ с органами государственной власти субъекта РФ и органами местного самоуправления в процессе формирования и реализации библиотечной политики, способствовать повышению эффективности и качества библиотечного обслуживания населения.

Основные термины и определения выработаны в ходе подготовки и обсуждения настоящего Положения.

Положение является общественно-профессиональным нормативным актом, входящим в систему документов, принимаемых Российской библиотечной ассоциацией. Рекомендуется использовать в качестве модели при подготовке документов, регламентирующих научно-методическую деятельность конкретных центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

* * *

I. Общие положения

1.1. Основные термины и определения

Государственная методическая услуга (работа) — услуга (работа), оказываемая (выполняемая) государственной библиотекой в рамках государственного задания по направлению «методическая деятельность».

Методический мониторинг — система постоянного наблюдения с целью сбора информации для оценки, анализа и прогноза количественных и качественных изменений в деятельности организаций, оказывающих общедоступные библиотечные услуги.

Научно-методическая деятельность (НМД) — деятельность, направленная на повышение эффективности работы библиотек (библиотечных систем) на основе

управления социальными и технологическими нововведениями (инновациями), включающая в себя организационные, исследовательские и педагогические функции.

Общедоступные библиотечные услуги — услуги, предоставляемые населению по территориальному принципу различными организациями: общедоступными библиотеками, структурными подразделениями учреждений культуры и образования, культурно-досуговыми учреждениями, органами местного самоуправления.

Объекты научно-методической деятельности — люди и технологии, на кого (на что) направлена методическая деятельность субъектов НМД: ЦБ субъектов РФ; муниципальные библиотеки и иные организации, предоставляющие общедоступные библиотечные услуги населению; органы государственной власти и местного самоуправления.

Система научно-методической деятельности в субъекте РФ — совокупность осуществляющих методическую деятельность и взаимодействующих между собой государственных и муниципальных библиотек субъекта РФ, во главе с ЦБ субъекта РФ.

Субъекты научно-методической деятельности — структурные подразделения и специалисты ЦБ субъекта РФ, осуществляющие методические функции.

Центральная библиотека субъекта РФ — ведущая государственная универсальная библиотека, наделенная органом государственной власти субъекта РФ статусом «центральной», предоставляющая населению библиотечные услуги и выполняющая функции координационного и методического центра по отношению к организациям, оказывающим библиотечные услуги населению (общедоступные библиотеки, структурные подразделения учреждений культуры и образования, культурно-досуговые учреждения, органы местного самоуправления).

Центральная библиотека муниципального образования — ведущая универсальная библиотека муниципального района, городского округа, внутригородской территории города федерального значения и иных муниципальных образований, наделенная соответствующим органом местного самоуправления статусом «центральной», организующая взаимодействие библиотечных ресурсов на территории муниципального образования и оказывающая методическую помощь всем организациям, предоставляющим общедоступные библиотечные услуги населению муниципального образования.

1.2. Цели и задачи научно-методической деятельности

Цели:

- содействие органам государственной власти субъекта РФ и органам местного самоуправления в формировании и реализации библиотечной политики, направленной на повышение эффективности библиотечного обслуживания;
- формирование единой региональной системы организации библиотечного обслуживания населения
- поддержка научно-технического и социального развития библиотечной деятельности региона на основе инновационных технологий и системы повышения квалификации кадров.

Задачи:

- методическое сопровождение деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- расширение спектра методических услуг, в том числе в электронной среде, повышение качества методического сопровождения;
- развитие и поддержка системы непрерывного профессионального образования специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги на территории субъекта РФ;
- партнерское взаимодействие с библиотеками — методическими центрами федерального, регионального, муниципального и ведомственно-отраслевого уровней;

- формирование профессиональных коммуникаций, в том числе в электронной среде.

1.3. Функции научно-методической деятельности

К основным функциям научно-методической деятельности относятся:

- *аналитико-диагностическая* — анализ статистических и других показателей деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению; мониторинг показателей по основным направлениям библиотечной деятельности, изучение и обобщение опыта работы для выявления инноваций в библиотечной сфере РФ и зарубежных стран с целью улучшения современного состояния библиотечного обслуживания и обоснования перспектив развития библиотечного дела;
- *экспертная* — изучение состояния и оценка качества библиотечной деятельности;
- *информационно-консультационная* — оказание информационно-консультационных услуг специалистам библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению, а также государственным и муниципальным служащим, осуществляющим управление сферой культуры;
- *педагогическая* — организация системы повышения квалификации библиотечных работников региона;
- *организационно-управленческая* — содействие в реализации основных принципов и направлений государственной, региональной и общественно-профессиональной библиотечной политики; планирование и организация библиотечной деятельности; управление инновациями в библиотечной сфере региона;

2. Организация Научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

2.1. Нормативная и правовая база

2.1.1. На федеральном уровне: Федеральный Закон «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ; Постановление Правительства РФ «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями)» от 26 февраля 2014 г. № 151; Приказ МК РФ «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, подведомственными МК РФ, применяемого для формирования государственного заказа» от 9 июля 2010 г. № 391; ГОСТ Р 7.0.20-2014. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»; Базовый (отраслевой) перечень государственных (муниципальных) услуг и работ «Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности (Утверждено Минфином России 17.10.2014)¹. Наличие консультационных и методических услуг в указанном перечне служит правовым основанием для их включения в государственные (муниципальные) задания центральным библиотекам субъектов Российской Федерации.

¹Опубликован на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - <http://bus.gov.ru/public/analytics/bpgmu/summary.html>

2.1.2. На региональном уровне: законы субъектов РФ о библиотечном деле; постановления правительств субъектов РФ «Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями»; приказы правительств субъектов РФ «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями».

2.1.3. На уровне ЦБ субъектов РФ: уставы ЦБ субъектов РФ; государственные задания ЦБ субъектов РФ на оказание услуг (выполнение работ) физическим и юридическим лицам библиотеками на плановый период и/или на последующие годы; административные регламенты на предоставление государственных услуг (выполнение работ); положения о научно-методической деятельности ЦБ субъектов РФ; положения о научно-методических отделах ЦБ субъектов РФ, Положения об отделах ЦБ субъектов РФ, оказывающих научно-методические услуги (выполняющих работы), должностные инструкции специалистов, оказывающих научно-методические услуги (выполняющих работы), перспективные и текущие планы работы, стандарты качества предоставления государственных услуг (выполнения работ); паспорта государственных услуг.

2.2. Делегирование полномочий и договорные отношения

2.2.1. Органы государственной власти субъекта РФ могут делегировать ЦБ субъекта РФ отдельные полномочия и соответствующие ресурсы, связанные с реализацией библиотечной политики и научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ.

2.2.2. ЦБ субъекта РФ вправе вступать в договорные отношения с исполнительными органами государственной власти, с органами местного самоуправления, с научно-методическими центрами федерального, регионального и муниципального уровней, муниципальными библиотеками, Российской библиотечной ассоциацией и другими ассоциациями в целях осуществления совместных проектов и программ по оказанию методических услуг как на безвозмездной, так и возмездной основе.

2.3. Научно-методическая деятельность в структуре государственного задания

2.3.1. В государственном задании научно-методические работы/услуги могут включаться в общую (комплексную) государственную услугу на осуществление библиотечного, библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки или выделяться в отдельную государственную услугу — на научно-методическую работу в установленной сфере деятельности, на научно-методическое обслуживание библиотек и т. п.

2.3.2. Научно-методическая деятельность как составная часть может включаться в иные комплексные услуги/работы, например: организация и проведение методических, информационных и общекультурных мероприятий; подготовка проектов, в т.ч. корпоративных и другие.

2.3.3. В структуре государственного задания могут выделяться следующие виды методических работ/услуг:

- анализ деятельности библиотек и состояния библиотечного дела на основе мониторинга состояния библиотечного обслуживания и профессионального документного потока;
- консультирование, в т. ч. дистанционное;
- подготовка и издание различных видов информационно-методических (аналитических) материалов в печатном и электронном виде;
- проведение совещаний, конференций, круглых столов и других профессиональных мероприятий, в т. ч. в сетевом режиме;
- проведение обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционных;
- осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта работы;

- осуществление экспертной и прогностической деятельности.

2.3.4. Содержание деятельности и наименование показателей, включаемых в государственное задание по научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ:

- анализ деятельности на основе мониторинга состояния библиотечного обслуживания;

Показатели: количество отчетов, составленных по результатам работы;

- подготовка ежегодных докладов (аналитических обзоров) о состоянии библиотечного дела в субъекте РФ, прогнозов развития на основе социологических и иных исследований;

Показатели: количество разработанных документов;

- формирование и поддержка профессиональных баз данных («библиотеки региона», «библиотечные кадры» и др.)

Показатели: количество записей в базе данных и их динамика;

- подготовка и проведение методических консультаций (в т.ч. в электронном формате) для специалистов муниципальных и государственных библиотек, иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;

Показатели: количество проведенных консультаций и их динамика;

- подготовка и выпуск методических изданий, программ, методик, проектов нормативных документов и др.;

Показатели: количество разработанных документов (изданий, документов, методик, программ) и их динамика;

- организация и проведение научно-методических мероприятий (ежегодные совещания руководителей муниципальных общедоступных библиотек и библиотечных систем региона, научно-практические конференции, конгрессы, профессиональные чтения и т.д.);

Показатели: количество проведенных мероприятий, количество участников и их динамика;

- проведение обучающих мероприятий для работников библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению (курсы повышения квалификации, в т.ч. дистанционные, библиотечные школы, школы качества, школы инноватики, семинары, стажировки на базе ЦБ субъекта РФ, профессиональные конкурсы, профессиональные экскурсии и посещения, зарубежные профессиональные туры и др.);

Показатели: количество проведенных мероприятий, количество участников и их динамика;

- выезды в муниципальные библиотеки, иные организации, предоставляющие общедоступные библиотечные услуги населению, для оказания методической и практической помощи;

Показатели: количество выездов и их динамика;

- подготовка рецензий, отзывов, экспертных оценок.

Показатели: количество разработанных документов и их динамика.

3. Основные направления научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

3.1. Участие ЦБ субъекта РФ в разработке и реализации региональной библиотечной политики

3.1.1. Участие в разработке библиотечной политики ЦБ субъекта РФ осуществляется по заданию и в партнерстве с органами государственной власти субъекта РФ.

3.1.2. В соответствии с государственным заданием ЦБ субъекта РФ:

- участвует в разработке нормативных и правовых актов, регламентирующих организацию библиотечного обслуживания в регионе, а также иных документов, определяющих стратегию развития библиотечного дела региона;
- осуществляет методическое сопровождение реализации целевых программ разного уровня в области культуры, библиотечного дела и иных сферах;
- оценивает ресурсное обеспечение общедоступных библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, выявляет тенденции их развития;
- осуществляет подготовку аналитических материалов, инициирующих принятие управленческих решений органами государственной власти и местного самоуправления.

3.2. Методический мониторинг деятельности библиотек субъекта РФ

3.2.1. Мониторинг состояния библиотечного дела в регионе осуществляется с целью оценки качества библиотечного обслуживания, изучения состояния ресурсов муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

3.2.2. В качестве источников информации для мониторинга используются формы государственной статистической отчетности, справки о состоянии библиотечного обслуживания населения в муниципальных образованиях, материалы исследований и комплексных обследований библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению и др.

3.2.3. Мониторинг осуществляется на современной технологической основе путем внедрения автоматизированных информационно-аналитических систем.

3.2.4. Информационный массив мониторинга используется для создания адресных, статистических и информационно-аналитических баз данных по актуальным вопросам библиотечного дела в регионе («Библиотеки региона», «Кадры» и др.)

3.2.5. Основные направления методического мониторинга:

- состояние сети муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- динамика основных показателей их деятельности;
- состояние информационно-библиотечного обслуживания читателей;
- формирование и использование библиотечных фондов;
- формирование и использование контента электронных ресурсов;
- состояние научно-методической деятельности;
- кадровый потенциал библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, повышение квалификации;
- состояние связей с общественностью;
- состояние информатизации;
- состояние материально-технической базы библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению;
- финансирование библиотечной деятельности.

3.2.6. На основе результатов мониторинга готовится ежегодный доклад (аналитический обзор) о состоянии библиотечного дела региона, вырабатываются концепции развития библиотечного дела региона, предложения и рекомендации по улучшению качества и эффективности библиотечного обслуживания населения в регионе.

3.2.7. Данные методического мониторинга доводятся до органов государственной власти и местного самоуправления, осуществляющих управление культурой, для принятия управленческих решений с целью устранения выявленных недостатков и повышения качества библиотечно-информационного обслуживания населения.

3.2.8. ЦБ субъекта РФ принимает участие в методических мониторингах и корпоративных проектах федеральных библиотек - методических центров, направленных на изучение состояния библиотечного дела в каждом субъекте РФ и стране в целом.

3.3. Методическая поддержка деятельности структурных подразделений ЦБ субъекта РФ

Администрация библиотеки совместно с научно-методическим отделом оказывают методико-консультативную помощь структурным подразделениям библиотеки и их руководителям в осуществлении профессиональной деятельности, в разработке организационно-регламентирующей документации отделов, в повышении квалификации. Отделы ЦБ субъекта РФ являются экспериментальной площадкой по внедрению инновационных методик и технологий с последующим тиражированием их для библиотек субъекта РФ, установлению партнерских связей и договорных отношений с учреждениями культуры, образования и бизнеса.

3.4. Оказание консультативной и практической помощи муниципальным библиотекам и иным организациям, предоставляющим общедоступные библиотечные услуги населению

3.4.1. Консультативная и практическая помощь оказывается всеми отделами ЦБ субъекта РФ по актуальным для региона вопросам библиотечной деятельности, в том числе по внедрению информационных технологий, каталогизации, оцифровке документов, организации библиотечного пространства и др.

3.4.2. Актуальной информационно-методической площадкой для специалистов библиотечной сферы региона выступает корпоративный информационный портал (сайт) библиотек региона, или раздел на сайте ЦБ субъекта РФ.

3.4.3. Методическая помощь оказывается в форме индивидуальных и групповых консультаций (справки, информационные письма); в процессе проведения обучающих мероприятий (лекций, семинаров, тренингов, практикумов и др.); при подготовке методических изданий и рекомендаций.

3.4.4. Методическое консультирование может осуществляться в удаленном режиме, в том числе на сайте ЦБ субъекта РФ, портале библиотек субъекта РФ, в блогах и т. п.

3.4.5. ЦБ субъекта РФ осуществляет информационное обслуживание специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению, по приоритетным направлениям развития библиотечной сферы, об инновационных практиках, о профессиональных мероприятиях по повышению квалификации.

3.4.6. Библиотечным специалистам оказывается содействие в разработке нормативных документов, при подготовке заявок на финансирование проектов (гранты), проведении акций, кампаний и др.

3.5. Выявление, обобщение и продвижение инноваций в практику работы муниципальных библиотек субъекта РФ

3.5.1. Выявление инноваций осуществляется путем участия в командировках, изучения опубликованных и неопубликованных профессиональных источников информации (отчёты и информационные справки, статьи), в том числе в электронной среде (библиотечные сайты, порталы, профессиональные блоги).

3.5.2. Создание баз данных инновационных идей и практик является частью работы по продвижению инноваций в практику библиотечной работы.

3.5.3. Подготовка методических рекомендаций о содержании инноваций и порядке их применения в практической деятельности, а также внедрение новаторского опыта в муниципальных библиотеках осуществляется с учетом местной и региональной специфики.

3.5.4. Продвижение инновационного библиотечного опыта осуществляется путем создания на базе муниципальных библиотек школ инноватики, организации стажировок с целью освоения инноваций, публикации материалов в профессиональной прессе, размещения информации в открытых источниках сети интернет.

3.5.5. Организация регулярного оповещения библиотек региона о конкурсах, проектах, акциях и т. п. осуществляется путем рассылки по электронной почте информации из федеральных методических центров, размещения в открытых источниках сети интернет.

3.6. Повышение квалификации библиотечных кадров

3.6.1. Система непрерывного образования включает различные мероприятия по повышению квалификации и переподготовке библиотечных кадров и направлена на повышение качества библиотечного обслуживания.

3.6.2. ЦБ субъекта РФ может осуществлять обучающие мероприятия самостоятельно и в сотрудничестве с федеральными библиотеками, образовательными учреждениями региона путем создания учебно-методических подразделений (центров повышения квалификации).

3.6.3. ЦБ субъекта РФ использует дифференцированный подход при организации системы повышения квалификации, ориентируясь на потребности руководителей, различные категории специалистов библиотек и иных организаций, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги населению (руководителей и методистов районных и городских центров досуга, дворцов и домов культуры и др.).

3.6.4. В целях системного подхода к повышению квалификации кадров, изучения изменений в кадровой ситуации ведутся служебные базы данных (например, «Кадры муниципальных библиотек»).

3.6.5. ЦБ субъекта РФ использует различные формы повышения квалификации: курсы, семинары, тренинги, практикумы, творческие лаборатории, мастер-классы, школы молодого библиотекаря и т.д. Мероприятия могут проводиться в электронной среде: вебинары, видеоконференции и др.

3.6.6. ЦБ субъекта РФ организует и проводит профессиональные конкурсы с целью повышения компетентности и развития творческой инициативы библиотечных специалистов, поиска и внедрения новых технологий в деятельность библиотек, повышения их значимости в местном сообществе.

3.7. Подготовка методических изданий

3.7.1. Подготовка методических изданий является частью методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек субъекта РФ.

3.7.2. Методические издания являются инструментом оказания консультативной и практической помощи, продвижения инноваций, повышения квалификации. С их помощью транслируются результаты мониторингов.

3.7.3. ЦБ субъекта РФ разрабатывает систему методических рекомендаций; осуществляет издание и распространение научных, методических, информационных материалов, среди них: методические пособия (практические пособия, методические письма, методические разработки); инструктивно-методические пособия (регламентирующая документация, инструктивно-методические материалы, методические рекомендации); учебно-методические пособия (учебные планы, учебно-методические материалы); информационные пособия (информационные листки, информационные бюллетени, тезисы докладов и сообщений, сводные планы научно-методической работы); описания инноваций в библиотечной деятельности; библиографические пособия (информационные и рекомендательные указатели, обзоры методических изданий, рецензии на методические издания); издания комплексного характера (методико-библиографические материалы).

4. Управление и координация научно-методической деятельности ЦБ субъекта РФ

4.1. Общее руководство и контроль выполнения планов научно-методической деятельности осуществляет заместитель директора ЦБ субъекта РФ, в обязанностях которого закреплено данное направление, либо непосредственно директор, который определяет принципы взаимодействия ЦБ субъекта РФ с библиотеками — научно-методическими центрами федерального уровня.

4.2. Организатором и координатором методической деятельности ЦБ субъекта РФ является научно-методический отдел (НМО) или подразделение с иным наименованием (организационно-методический, инновационно-методический, отдел развития и координации и др.), в компетенцию которого входит методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

4.3. НМО организует научно-методическую деятельность отделов ЦБ субъекта РФ и готовит предложения по её развитию; координирует методическую деятельность структурных подразделений на основе сводных планов методической работы; отвечает за координацию с библиотеками других типов и ведомств, с органами государственной (муниципальной) власти; руководит организацией выездов специалистов библиотеки с целью повышения квалификации, изучения и обмена опытом работы, оказания методической помощи; отвечает за научно-исследовательскую деятельность, разработку научных основ методической работы, единых требований к её содержанию и формам; участвует в программах и проектах национальных и федеральных библиотек РФ, осуществляет комплектование фонда НМО документами (в том числе на электронных носителях) по библиотечному делу.

4.4. Руководитель НМО определяет содержание и основные задачи научно-методической деятельности библиотеки и в целом отвечает за состояние методического сопровождения деятельности библиотек и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению.

4.5. Отделы ЦБ субъекта РФ ведут методическую работу в соответствии с профилем своей деятельности, оказывают методическую помощь, дают консультации специалистам своей библиотеки, муниципальным библиотекам и иным организациям, предоставляющим библиотечные услуги населению, а также специалистам органов государственной власти и местного самоуправления.

4.6. С целью повышения качества научно-методической работы при ЦБ субъекта РФ могут быть созданы коллегиальные совещательные органы.

4.7. Планы и результаты научно-методической деятельности представляются на сайте ЦБ субъекта РФ.